



Politique sur la protection des renseignements personnels de la Ludothèque de Sainte-Foy

Table des matières

Objectifs de la politique	1
Pourquoi nous recueillons des renseignements personnels.....	1
Quels renseignements personnels recueillons-nous ?	2
Qui peut consulter vos renseignements personnels ?.....	2
Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?	2
Conservation et destruction des renseignements personnels	2
Les « témoins » (« cookies ») sur le Site Internet	3
L'accès à vos renseignements personnels	3
Coordonnées de la personne responsable de la protection des renseignements personnels	3
Modification de la politique	3

Objectifs de la politique

La Ludothèque de Sainte-Foy (la « **Ludothèque**») s'engage à suivre la politique de confidentialité suivante afin de protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels qu'elle recueille, détient, utilise conformément à la législation applicable. Nous avons défini cette politique afin d'expliquer nos pratiques quant aux renseignements personnels que nous recueillons sur nos membres ou sur les visiteurs de notre site <https://ludothèquesaintefoy.org> (le « **Site Web** »).

Pourquoi nous recueillons des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels à des fins de communications avec nos membres notamment pour :

- l'envoi d'une lettre lorsque les jeux sont en retard;
- l'envoi d'un courriel de bienvenue lorsqu'un membre s'abonne pour la première fois;
- l'envoi d'un courriel de rappel lorsque l'abonnement d'un membre arrive à échéance;
- l'envoi d'un courriel mensuel pour informer les membres des activités à venir;
- l'analyse statistiques de l'âge de notre clientèle pour l'achat de jeux.

Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

Nous ne recueillons que des renseignements personnels requis dans la mesure du possible. Seuls les renseignements utilisés aux fins énoncées ci-haut sont extraits, notamment :

- lors de l'adhésion d'un membre et pendant la durée de son abonnement : nom, prénom, adresse, code postal, adresse courriel et date naissance ;
- lors de la navigation sur notre site Web, certaines informations sont automatiquement recueillies. Nous vous invitons à consulter la section relative aux témoins ci-dessous.

Qui peut consulter vos renseignements personnels ?

L'accès aux renseignements personnels au sein de la Ludothèque est limité aux bénévoles et aux employés qui ont besoin de l'information pour s'acquitter de leurs tâches. Ces employés traitent les renseignements de façon strictement confidentielle et ne donneront accès à ces renseignements à aucune personne non autorisée.

Toute personne que nous embauchons en vertu d'un contrat ou autrement pour exécuter des fonctions en notre nom doit respecter les dispositions de la Loi sur la protection des renseignements personnels, de même que la présente politique et les procédures internes connexes. Toute violation d'une partie de l'entente contractuelle peut entraîner l'annulation du contrat d'emploi.

Nous ne communiquons pas de renseignements personnels en dehors de la Ludothèque.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Tous les renseignements personnels recueillis sont sauvegardés dans des emplacements sécurisés.

- Les données personnelles sont stockées dans la souscription Microsoft Entreprise 365 de la Ludothèque.
- Les données sont automatiquement cryptées au repos.
- Les données sont stockées dans des répertoires dédiés aux données personnelles avec des accès restreints. Les droits d'accès sont octroyés via par des groupes de sécurité. Seuls les individus ayant besoin d'accéder aux données peuvent accéder aux données personnelles. Les accès peuvent être retirés au besoin.

Conservation et destruction des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont traités selon un cycle de vie préétabli. Les renseignements personnels sont conservés durant 3 mois suivant la fin de l'abonnement du membre. Les renseignements personnels sont ensuite détruits ou anonymisés selon le cas.

Les « témoins » (« cookies ») sur le Site Internet

Le Site Internet utilise les témoins analytiques de Google Analytics. Ces témoins servent à recueillir de l'information sur la manière dont les visiteurs utilisent notre Site. Nous utilisons l'information pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer notre Site Internet. Les témoins recueillent de l'information sous forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur du site, leur provenance avant de naviguer sur le Site et les pages qu'ils ont visitées. Vous pouvez désactiver le suivi par Google Analytics en visitant l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

L'accès à vos renseignements personnels

Nous permettons à toute personne concernée par les renseignements personnels recueillis et détenu par nous de rectifier tout renseignement personnel la concernant qui serait inexact ou incomplet. Pour toute demande, veuillez communiquer par écrit avec la personne responsable ci-dessous identifiée. Nous répondrons à toute demande d'accès ou de rectification dans les trente (30) jours de la date de réception de la demande. Si la demande est refusée, la personne responsable fournira les motifs du refus à la personne qui a fait une telle demande.

Vous pouvez suspendre ou retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels vous concernant.

Coordonnées de la personne responsable de la protection des renseignements personnels

Philippe Giguère-Duval,

Vice-Président, Responsable de l'Informatique, Gouvernance et Conformité

Ludothèque de Sainte-Foy

Courriel : conformite@ludothequesaintefoy.org

Modification de la politique

La présente politique pourra être modifiée par la Ludothèque en tout temps. Les modifications à la présente politique entreront en vigueur dès leur affichage.

Dernière mise à jour : 1 février 2023, P-G-Duval